

**Objet : Information concernant une réclamation**

Conformément à l'article 325-12-1 du Règlement Général de l'AMF, le cabinet GOOD FOUNDERS, Conseiller en Investissement Financier (CIF) membre de la CNCIF sous le numéro ORIAS 15003083, association agréée par l'AMF, a mis en place une procédure en vue du traitement raisonnable et rapide des réclamations que lui adressent ses clients existants ou potentiels.

Dans ce cadre et en cas de réclamation le cabinet GOOD FOUNDERS se doit d'accuser réception d'une réclamation dans les 10 jours de sa réception et d'y répondre dans les 60 jours.

Par ailleurs nous vous rappelons les coordonnées des organismes Médiateurs concernés en cas de non règlement du litige à l'issue de la réception d'une réponse jugée non satisfaisante :

- Médiateur CNCIF :  
Yves Alain ACH  
01 56 26 06 01  
[contact@cncif.org](mailto:contact@cncif.org)  
22 rue de Longchamp  
75116 Paris
- Médiateur AMF  
Mme Marielle Cohen-Branche  
Médiateur de l'AMF  
Autorité des marchés financiers  
17, place de la Bourse  
75 082 Paris cedex 02  
<http://www.amf-france.org>
- ACPR  
ABE Info Service  
61, rue Taitbout  
75436 Paris Cédex 09  
0 811 901 801 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe en France métropolitaine)  
<http://www.abe-infoservice.fr>

Pour le cabinet GOOD FOUNDERS